Aqua Flanders

AquaFlanders

2019

Jaarverslag

Voorwoord

In 2019 traden we meer dan ooit gezamenlijk naar buiten als sector. We lanceerden de sensibiliseringscampagne #ikdrinkkraanwater, waarbij we heel wat media-aandacht genoten en meer dan 2 miljoen online interacties genereerden. Maar daar bleef het niet bij; een nieuwe website werd onder de doopvont gehouden. De digitalisering van o.a. het jaarverslag en onze nieuwsbrieven deden hun intrede en vanzelfsprekend konden wij niet ongezien blijven op de diverse sociale media.

Intern investeerden we in een onlinecommunicatie met de invoering van een digitaal ledenplatform, hierop werken we samen aan gezamenlijke projecten, studies en standpunten. Verder in dit verslag kan u een beknopte samenvatting terugvinden van de verschillende werkgroepen elk binnen hun domein en waar al onze leden actief bij betrokken zijn.

Een ad hoc werkgroep binnen AquaFlanders startte in 2019 met de uitvoering van een grondige impactstudie in het kader van de droogteproblematiek. Daarbij werden geïnventariseerde projecten van de sector geanalyseerd en werd de impact hiervan bekeken op de robuustheid van de drinkwatervoorziening voor Vlaanderen. Tevens werd gevraagd om eventuele lacunes te detecteren en voorstellen te formuleren voor mogelijk bijkomende maatregelen.

Naar aanleiding van het in voege treden van het nieuwe Algemeen Waterverkoopreglement, organiseerden we in oktober een studiedag op de vakbeurs Aquarama waarbij de keuring van de binneninstallatie en privéwaterafvoer centraal stonden.

Binnen ons opleidingscentrum bundelden wij onze krachten voor een gezamenlijke vakopleiding met als doel een uniforme en correcte uitvoering van de werken te coördineren door alle uitvoerders. In dit kader lanceerden wij in het najaar van 2019 de gloednieuwe vakopleiding "hygiënisch en veilig werken aan drinkwaterleidingen". Deze opleiding is gericht aan medewerkers van de waterbedrijven en aannemers en werd in samenwerking met de Bouwunie en de Confederatie Bouw vormgegeven.

We publiceerden opnieuw twee benchmarkrapporten van de sector, waarmee we de eigen werking en middelen continue evalueren en optimaliseren. De vele uitdagingen in de toekomst voor de watersector zetten ons verder aan om een strategische visie uit te werken rond de drinkwatervoorziening in Vlaanderen op middellange termijn.

Veel leesgenot.
Mieke Van Hootegem, Voorzitter AquaFlanders

Over AquaFlanders

AquaFlanders is de federatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders. Ze verdedigt de belangen van haar leden en werkt mee aan een gestroomlijnd en modern waterbeheer. AquaFlanders wil Vlaanderen ook informeren en sensibiliseren rond duurzaam watergebruik.

Lees meer op pagina 4

2019 in cijfers

We verdedigen de belangen van onze leden en werken mee aan een gestroomlijnd en modern waterbeheer. Bovendien willen we Vlaanderen ook informeren en sensibiliseren rond duurzaam watergebruik. We presenteren u AquaFlanders in enkele cijfers.

Lees meer op pagina 6

2019 in vogelvlucht

2019 was een bewogen jaar. Bij AquaFlanders zaten we zelf ook niet stil. We lanceerden een nieuwe website, zetten een aantal campagnes op poten, boden opleidingen aan, … Bekijk ons jaar in vogelvlucht.

Lees meer op pagina 8

De 6 pijlers

Onze organisatie steunt op 6 pijlers, 6 rollen die AquaFlanders binnen de sector actief op zich neemt. Niet alleen voor onze leden, maar ook voor verschillende stakeholders, klanten, leveranciers,…

Lees meer op pagina 14

Over AquaFlanders

AquaFlanders is de federatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders. Ze verdedigt de belangen van haar leden en werkt mee aan een gestroomlijnd en modern waterbeheer. AquaFlanders wil Vlaanderen ook informeren en sensibiliseren rond duurzaam watergebruik.

Missie en visie

AquaFlanders staat voor gezond, kwaliteitsvol, betaalbaar, duurzaam en integraal over de ganse keten beheerd water voor iedereen in Vlaanderen. Deze missie wordt vertaald in de kernboodschap:

Aan de bron
We zijn een stuwende kracht achter het verenigen van de waterbedrijven en rioolbeheerders in Vlaanderen.

van een gestroomlijnd
We hebben het mandaat om namens de hele sector te communiceren en zorgen ervoor dat de standpunten gecoördineerd, afgestemd en gedragen worden.

en modern
Een modern waterbeheer is eigentijds, duurzaam en toekomstgericht.

waterbeheer.
We bekommeren ons om water in al zijn facetten.

Water staat onder druk door de effecten van het veranderende klimaat en door de menselijke activiteiten. AquaFlanders is overtuigd van de noodzaak om water, de bron van alle leven, veilig te stellen voor toekomstige generaties. Daarom zal AquaFlanders, in overleg met de stakeholders, met passie werken aan de ontwikkeling en uitvoering van een duurzaam waterbeleid.

We willen een dergelijk beleid bereiken door het faciliteren van capaciteitsopbouw bij onze leden. Door overleg, ervaringsuitwisseling, onderzoek, communicatie, kennisopbouw en dienstverlening ondersteunen we onze leden en helpen we zo om de watergerelateerde duurzaamheidsdoelstellingen op Vlaams en lokaal niveau te bereiken.

Onze waarden

De gezondheid van de Vlaamse watergebruikers primeert boven al onze andere belangen. Daarom is de kwaliteit van het water onze topprioriteit. Daarnaast bekommeren we ons constant om de zorg voor het milieu, waarvan water een essentieel deel uitmaakt, en zetten we een kwalitatieve dienstverlening steeds voorop. We werken transparant en dagen de status quo voortdurend uit.

2019 in cijfers

AquaFlanders is de federatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders. We verdedigen de belangen van onze leden en werken mee aan een gestroomlijnd en modern waterbeheer. Bovendien willen we Vlaanderen ook informeren en sensibiliseren rond duurzaam watergebruik. Graag presenteren we u AquaFlanders in enkele cijfers.

6
Drinkwaterbedrijven

102 / 198
Gemeenten die zelf riool-beheerder zijn tov gemeenten die dit uitbesteden aan intergemeentelijke rioolbeheerder

3604.5
Voltijdse tewerkstelling in de sector

3.000.000
Abonnees

349.439.967 m³
Verbruik

3 204.405.892 m³
145.034.075 m³
Huishoudelijk versus niet-huishoudelijk verbruik (gefactureerd)

100 l/dag
Drinkwater per persoon

juli & januari
Maanden hoogste & laagste verbruik

84%
% Vlamingen dat kraanwater drinkt

100%
Kwaliteitsgarantie

Keuze kraanwater
Beschikbaarheid: 57%
Goedkoop: 47%
Gemakkelijk: 44%
Milieu: 39%

150.267.822 m³
Water dat de waterbedrijven aankochten

357.130.694 m³
Totaal water geproduceerd (164.120.034 m³ uit grondwater en 183.055.581 m³ uit opp.water)

63.570,556 km
Km waterleidingen

32.000 km
Riolering

2.685
Aftakkingen met loden leidingen werden vervangen

86.45%
Rioleringsgraad

130
Deelnemers extra sessie klasse B keuring - 10 sessies.

18
Thematische werkgroepen AquaFlanders

€432 (91m³)
Integrale waterprijs 3-persoonsgezin

325
Keurders AquaFlanders

72
Deelnemers basisopleiding keurder

290
Bijgeschoolde keurders

2.910.963
Totaal aantal watermeters (2.837.108 analoge en 73.855 digitale)

354.105
Page views AquaFlanders.be

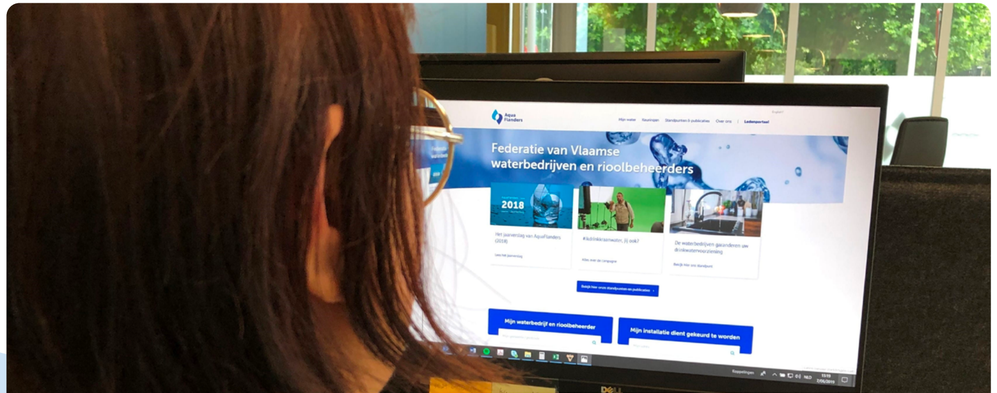
+2 miljoen
Online interacties van campagne #ikdrinkkraanwater

2019 in vogelvlucht

1

Communicatie in de spotlights

2019 was een jaar waarin we als federatie sterk inzetten op communicatie. We lanceerden niet alleen een nieuwe website, maar ook interne en externe e-nieuwsbrieven, een digitaal jaarverslag, een ledenplatform en een bestuurdersplatform. Op onze nieuwe website vinden bezoekers snel de gewenste informatie terug. Zo gebruiken we een tool waarop de bezoeker een postcode kan ingeven en zo de contactgegevens van het waterbedrijf kan vinden. Een tweede tool in de website helpt de bezoeker op weg om een keurder in de buurt te vinden, ook door de eigen postcode in te geven. Neem zeker een kijkje op **AquaFlanders.be**.



Campagne #ikdrinkkraanwater

In mei 2019 lanceerden we de online sensibiliseringscampagne #ikdrinkkraanwater naar het grote publiek toe. Meer dan zestig bekende Vlamingen zoals Tom Waes en Natalia gaven in ware no nonsense-stijl het goede voorbeeld. Zij roepen sinds mei 2019 iedereen op om bewust te kiezen voor kraanwater als een kwaliteitsvol, voordelig én milieuvriendelijk alternatief voor flessenwater. Op de campagnewebsite www.kraanwater.be kan je zelf berekenen hoeveel centen en CO2 je bespaart door kraanwater te drinken. Je vindt er ook lekkere kraanwater-recepten én een hoop slimme tips om spaarzaam om te gaan met je water.

En het wordt nog leuker! Met de hashtag #ikdrinkkraanwater wordt het grote publiek aangesproken om zelf een leuke kraanwaterfoto of -video te maken en deze op de eigen Twitter-, Facebook- of Instagramaccount te plaatsen. Door die eenvoudige daad steunt elke enthousiaste kraanwater-ambassadeur bovendien een goed doel! Voor elk uniek filmpje doneert AquaFlanders immers €1 aan Join for Water, de Belgische water-ngo die jaarlijks tienduizenden mensen toegang geeft tot duurzame oplossingen voor drinkwater in Afrika en Latijns-Amerika.

2

Acties op maat

Sinds het najaar van 2019 zetten we in op acties op maat per doelgroep. Daarbij gaan we na wat een bepaalde doelgroep nodig heeft en stemmen we onze aanpak daarop af. Zo werd eind 2019 "Kraanwater op school" gelanceerd. "Kraanwater op school" richt zich zowel op kleuterscholen als op lagere en secundaire scholen die willen inzetten op een duurzaam watergebruik en die inspanningen leveren om kraanwater te promoten als een waardevol drinkwater. Scholen die intekenen op deze actie ondertekenen een charter dat een kader biedt aan zowel het engagement van de school als het aanbod van ondersteuning vanuit de sector. Dit gaat van het ondersteunen van de waterkwaliteit op school en de promotie van kraanwater als drinkwater tot een aanbod van educatief materiaal over duurzaam watergebruik. Bijkomend zetten we in op een digitaal platform waarop de deelnemende scholen kraanwateracties en -projecten in de kijker kunnen zetten. Zo kunnen zij hun acties delen met het grote publiek én aanspraak maken op de titel "Kraanwaterschool van het jaar".

Waardevol water

De doelstelling van onze campagne is om via een bewustwording van de waarde van kraanwater te komen tot een spaarzaam omgaan met dit kraanwater. Eigenlijk wil AquaFlanders ertoe komen dat het vanzelfsprekend wordt dat het water uit de kraan drinkwater is en dat we bijgevolg in vraag gaan stellen of het wel logisch is om dit waardevolle kraanwater te gebruiken om het gazon te besproeien of het toilet door te spoelen bijvoorbeeld. Neem een kijkje op **Kraanwater.be**.

Nieuw Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR)

Op 24 mei 2019 heeft de Vlaamse Regering de wijzigingen aan het Algemeen Waterverkoopreglement, ook wel het AWVR genoemd, goedgekeurd. Dit Besluit gaat van kracht in drie fasen: op 1 juli 2019, op 1 januari 2020 en op 1 januari 2021. In het vernieuwde AWVR werden er extra rechten en plichten vastgelegd voor de klant en de exploitant. Dit zorgt voor een nog duidelijker kader voor beiden.

Op 1 juli 2019 is fase 1 van het nieuwe AWVR ingegaan. De wijzigingen ten opzichte van de vorige versie zijn voornamelijk sociale maatregelen. Zo kan een klant nu sneller in aanmerking komen voor een minnelijke schikking en is de betalingstermijn opgetrokken van 15 dagen naar 30 dagen. Het nieuwe reglement bevat echter ook enkele wijzigingen betreffende de aftakking, de aanleg van de binneninstallatie, de huisaansluiting en ook heel wat wijzigingen op vlak van de keuringen. Zo worden er twee nieuwe keuringen ingevoerd: de keuring van het tweede circuitwater en de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie. Deze artikels treden ten laatste op 1 januari 2021 in werking.

Nieuw Algemeen Waterverkoopreglement brengt wijzigingen met zich mee.Om een antwoord te bieden op heel wat vragen m.b.t. deze wijzigingen, organiseerden we een infosessie op de Aquarama vakbeurs op 24 oktober 2019 in de Leuvense Brabanthal. Daar kwam de deelnemer te weten wat het nieuwe AWVR precies betekent voor de keuring van de binneninstallatie en privéwaterafvoer. Op onze infostand zorgden we uiteraard ook voor een fris glas kraanwater en gaven we uitleg over onze projecten en werkgroepen. De bezoeker kon er ook een leuke kraanwaterfoto nemen aan onze photobooth.

Droogte en waterschaarste

In 2019 bleef waterschaarste een brandend actueel onderwerp. Nadat 2017 en 2018 zich al aftekenden als een droge jaren, deed 2019 er nog een schepje bovenop. AquaFlanders heeft de ambitie om proactief te handelen en te communiceren. In de lente en zomer van 2019 hebben we dan ook meerdere persberichten hieromtrent uitgestuurd en gaven we heel wat interviews over het onderwerp.

Daarbij was onze boodschap steeds genuanceerd. Enerzijds deden we een oproep om spaarzaam om te gaan met kraanwater, maar anderzijds benadrukten we ook dat we niet onmiddellijk geconfronteerd zullen worden met doemscenario's. Daarbij namen we van de gelegenheid gebruik om ook alternatieve waterbronnen in de kijker te plaatsen. Naast grondwater en oppervlaktewater wordt meer en meer ingezet op een integrale en circulaire benadering van waterbeheer. Het afvalwater wordt gezuiverd en opnieuw in de watercyclus in omloop gebracht. Restwater van zowel het productie- als het distributieproces (o.a. spoelwater) wordt opnieuw geïnfiltreerd om de grondwaterreserves aan te vullen. Kortom, de Vlaamse waterbedrijven zijn de laatste jaren, mede onder druk van het veranderende klimaat, geëvolueerd van waterproductie- en distributiebedrijven naar integrale waterbedrijven die zich volledig inpassen in een circulair model. Hierdoor vormen hemelwater en gezuiverd afvalwater, die vroeger na zuivering via beken en rivieren naar de zee vloeiden, nu een bijkomende bron naast grondwater en oppervlaktewater. Als integrale waterbedrijven, waar ook rioolbeheer deel van uitmaakt, pleiten we sterk voor een verdere ontharding van Vlaanderen. Zo kan regenwater in de bodem infiltreren en de grondwaterlagen blijven voeden.

Impactstudie

In 2019 zijn we gestart met de uitvoering van een impactstudie in het kader van de droogteproblematiek. Dit houdt in dat een groep experts van de waterbedrijven alle projecten van de sector geïnventariseerd heeft en deze beoordeelt wat betreft de impact op de robuustheid van de drinkwatervoorziening voor het geheel van Vlaanderen. Zij maken risicoanalyses op, detecteren eventuele lacunes en doen voorstellen voor eventuele bijkomende maatregelen.

Nooddrinkwater bij calamiteiten

Op woensdag 27 november organiseerden AquaFlanders en water-link samen een grote oefening waarin zij de procedure voor nooddrinkwaterbedeling uittestten in sporthal 't Venneke in Ekeren.

De openbare dienstverplichtingen stellen dat waterbedrijven steeds voldoende drinkwater van een onberispelijke kwaliteit dienen te voorzien. Dit betekent dus dat zij een alternatief dienen te voorzien wanneer het water dat thuis uit de kraan stroomt niet voldoet aan die vereiste. Bij ernstige bedreiging voor de gezondheid onderbreekt het waterbedrijf de levering van drinkwater. Telkens wanneer er meer dan 100 wooneenheden langer dan 24u zonder zuiver drinkwater komen te zitten, wordt dit gemeld aan de Vlaamse Milieumaatschappij en het Agentschap Zorg en Gezondheid. De ernst van de noodsituatie wordt steeds geëvalueerd. Soms vaardigt het waterbedrijf een kookadvies uit, maar vaak wordt er beroep gedaan op de procedure nooddrinkwater. Deze procedure werd in 2013 bekrachtigd door de zes Vlaamse waterbedrijven, binnen AquaFlanders. De laatste testoefening van de procedure dateerde van 2015 en vond plaats bij Farys. Gelukkig komen dergelijke calamiteiten uiterst zelden voor, maar we zijn hier als sector wel op voorbereid. We hebben op drie plaatsen, verspreid over heel Vlaanderen, een flinke voorraad drinkwater waarop we beroep kunnen doen in een noodsituatie.

Ook het materiaal dat bij de nooddrinkwaterbedeling hoort, zoals de watertappunten en de waterzakken, worden op deze drie centrale punten bewaard. De waterbedrijven werken hiervoor onderling nauw samen en kunnen in het geval van een grotere calamiteit ook beroep doen op hun samenwerking met waterbedrijven uit andere regio's.

Benchmark van de sector

De Vlaamse waterbedrijven hechten veel belang aan het continue optimaliseren van de eigen werking en middelen. Om dit te realiseren zetten ze in op procesbenchmarks op sectorniveau. Deze benchmarks worden georganiseerd binnen AquaFlanders. Daarbij worden de verschillende werkwijzen voor een proces naast elkaar gelegd en onder de loep genomen. In 2019 publiceerde de watersector haar vijfde en zesde benchmarkrapport: Nieuwe Aftakkingen en Asset Management. Dergelijk procesbenchmark omvat enerzijds een meting van een aantal vastgelegde KPI's en anderzijds een maturiteitsmeting van het proces zelf. De uittekening van deze processen gebeurt in nauwe samenwerking met de WaterRegulator en met de steun van procesbegeleider KPMG. In de voorbije jaren zijn dergelijke procesbenchmarks op sectorniveau steeds een bijzonder boeiende oefening gebleken, waarbij de waterbedrijven niet enkel de eigen processen onder de loep nemen maar ook leren van elkaars processen.

Nieuwe Aftakkingen

In de benchmark 'Nieuwe Aftakkingen' werd het volledige proces voor de realisatie van een nieuwe drinkwateraftakking, van de aanvraag door de klant tot de indienststelling ervan, onder de loep genomen. Zo werden onder meer de doorlooptijden, de leveringsomvang per bedrijf en de kostprijs aan de klant naast elkaar gelegd. Daarbij werden er enkele relevante KPI's bepaald en een maturiteitsscore uitgewerkt, aan de hand waarvan elk waterbedrijf dit proces kan optimaliseren. Zo bleek onder meer dat wanneer de klant de mogelijkheid heeft om de aanvraag elektronisch in te dienen via de website, de doorlooptijden sterk gereduceerd kunnen worden. Ook werd duidelijk dat de leveringsomvang van het basispakket varieert per waterbedrijf, waardoor ook de standaardprijs niet uniform is. Wanneer men wil komen tot een uniforme standaardprijs voor nieuwe aftakkingen, vraagt dit dan ook om het aligneren van de leveringsomvang.

Asset Management

Om op lange termijn de betrouwbaarheid te garanderen door een weloverwogen beleid rond netvernieuwing en netonderhoud, is een goed asset management vereist. In de benchmark Asset Management bekijkt de sector, samen met de WaterRegulator, hoe het distributienet voor kraanwater wordt beheerd en wordt nagegaan welke de meest optimale aanpak is. Het Vlaamse drinkwaternet bevindt zich in een goede toestand en de waterbedrijven anticiperen op de veroudering van de netten om de betrouwbaarheid van het drinkwater te garanderen. De Vlaamse watersector is één van de allereerste die een procesbenchmark heeft opgesteld voor het meten van het beheer van de drinkwaternetten.

Vakopleiding hygiënisch werken

Op donderdag 24 oktober, op de vakbeurs Aquarama, werd de nieuwe sectorale vakopleiding "hygiënisch en veilig werken aan drinkwaterleidingen" voorgesteld door AquaFlanders, Bouwunie en Confederatie Bouw. Het garanderen van de kwaliteit van het drinkwater is immers een topprioriteit voor de Vlaamse watersector.

Een strikte hygiëne bij werkzaamheden aan ondergrondse leidingen is dan ook van cruciaal belang. Dit vraagt om de juiste kennis en vaardigheden. Tot op heden voorzag elk waterbedrijf bedrijfsspecifieke opleidingen voor de eigen medewerkers en eventuele aannemers. Door de krachten te bundelen voor één gezamenlijke vakopleiding, zetten de waterbedrijven in op een uniforme en correcte uitvoering van de werken door alle uitvoerders. De Bouwunie en Confederatie Bouw werden dan ook actief betrokken. Dergelijke gestandaardiseerde aanpak bij leidingprojecten houdt immers ook voordelen in voor aannemers. Deze kan bijdragen tot meer kostenefficiënt werken voor de aanleg van nieuwe leidingen en het uitvoeren van herstellingswerken. Bovendien heeft de eengemaakte vakopleiding voor de aannemers als troef dat er één uniforme opleiding is met attestering die aanvaard wordt door alle waterbedrijven. De watersector zal het volgen van deze opleiding op termijn dan ook inbedden in de lastenboeken.

Nieuwe afspraken voor riolen langs gewestwegen

AquaFlanders en de VVSG bereikten een akkoord met Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), over de taakverdeling van het beheer en onderhoud van de riool- en regenwaterinfrastructuur langs gewestwegen.

Langs de gewestwegen zijn de – gemeentelijke en intergemeentelijke - rioolbeheerders en AWV partners bij de aanleg en het beheer van regenwater- en afvalwaterleidingen. Gaandeweg werden hierover afspraken gemaakt tussen de gemeenten en AWV. Zo werden er afspraken gemaakt over het onderhoud van de inbuizingen en straatkolken langs de gewestweg en over het ruimen van langs grachten. Maar die afspraken verschilden telkens van plaats tot plaats. Zo groeide de noodzaak aan uniforme afspraken.

Nieuwe afspraken

Het uitgangspunt van de afspraken is dat de rioolbeheerder de afvalwaterinfrastructuur onderhoudt en AWV de regenwaterinfrastructuur. In historisch gegroeide situaties, waarin het niet duidelijk is welke de afvalwaterleidingen zijn en welke de regenwaterleidingen, spreken zij via een aantal eenvoudige regels af wie wat onderhoudt. Zodra de infrastructuur heraangelegd wordt tot een duidelijk gescheiden stelsel geldt dat de rioolbeheerder de afvalwaterinfrastructuur onderhoudt en AWV de regenwaterinfrastructuur.

Overeenkomst

Dit akkoord wordt door de VVSG, AquaFlanders en AWV verder uitgewerkt in een overeenkomst. Die zal onder meer afspraken inhouden omtrent de eigendomssituatie.

De 6 pijlers van AquaFlanders

Belangenbehartiger

AquaFlanders is dé belangenbehartiger en pleit-bezorger van haar leden. Onze organisatie voert een dynamisch public affairs-beleid naar alle stakeholders en draagt er zo toe bij dat de leden hun strategische doelstellingen kunnen realiseren.

Promotor

AquaFlanders vergroot het waterbewustzijn en de publieke aanvaarding van circulair water en integraal waterbeleid in Vlaanderen. We voeren daartoe een dynamisch marketing- en communicatie-meerjarenbeleid, in lijn met het public affairs-beleid.

Facilitator

AquaFlanders vergroot de efficiëntie en de effectiviteit van de gevoerde acties door de samenwerking tussen de stakeholders van het integrale waterbeheer te stimuleren. We streven naar complementariteit, optimaliseren informatie-doorstroming en afstemming, bevorderen initiatieven, stimuleren innovatie en verspreiden kennis.

Kwaliteitsbewaker

AquaFlanders is de kwaliteitsbewaker voor de hele watersector. Vanuit deze rol zorgen we voor de keuringen van drinkwater- en afvalwateraansluitingen, vaardigen we technische voorschriften uit en organiseren we (pre-) contractormanagement. We streven bovendien naar een maximale transparantie van de dienstverlening binnen de gehele sector.

Dienstverlener

AquaFlanders is de ontwikkelaar en organisator van watergerelateerde diensten en biedt zo ondersteuning aan leden, hun leveranciers, opdrachtnemers en de burgers.

Federator

Als federator zijn we een stuwende kracht achter het verenigen van de waterbedrijven en rioolbeheerders in Vlaanderen. We werken met passie aan de ontwikkeling en uitvoering van een duurzaam waterbeleid en ondersteunen onze leden om de watergerelateerde duurzaamheidsdoelstellingen op Vlaams en lokaal niveau te bereiken.

Desguinlei 250,
2018 Antwerpen

E. info@aquaflanders.be
T. 03 292 91 90

www.aquaflanders.be