



## Reglement vakopleiding

© AquaFlanders – gewijzigd op 01/09/2020

De laatste versie van het reglement kan je steeds terugvinden op  
[www.aquaflanders.be](http://www.aquaflanders.be)



## Hoofdstuk 1: Algemeen

### Artikel 1. Voorwerp - inrichter

Dit reglement bepaalt de afspraken voor deelname aan de vakopleiding en het bijhorende examen, ingericht door AquaFlanders vzw, Desguinlei 250 te 2018 Antwerpen.

### Artikel 2. Doel opleiding

AquaFlanders staat voor gezond, kwaliteitsvol, betaalbaar, duurzaam en integraal over de ganse keten beheerd water voor iedereen in Vlaanderen. Deze missie wordt vertaald in de kernboodschap:

#### **Aan de bron**

We zijn een stuwende kracht achter het verenigen van de waterbedrijven en rioolbeheerders in Vlaanderen.

#### **van een gestroomlijnd**

We hebben het mandaat om namens de hele sector te communiceren en zorgen ervoor dat standpunten gecoördineerd, afgestemd en gedragen worden.

#### **en modern**

Een modern waterbeheer is eigentijds, duurzaam en toekomstgericht.

#### **waterbeheer.**

We bekommeren ons om water in al zijn facetten.

Water staat onder druk door de effecten van het veranderende klimaat en door de menselijke activiteiten. AquaFlanders is overtuigd van de noodzaak om water, de bron van alle leven, veilig te stellen voor toekomstige generaties. **Daarom zal AquaFlanders, in overleg met de stakeholders, met passie werken aan de ontwikkeling en uitvoering van een duurzaam waterbeleid.**

We willen een dergelijk beleid bereiken door het faciliteren van capaciteitsopbouw bij onze leden. Door overleg, ervaringsuitwisseling, onderzoek, communicatie, kennisopbouw en dienstverlening ondersteunen we onze leden en helpen we zo om de water gerelateerde duurzaamheidsdoelstellingen op Vlaams en lokaal niveau te bereiken.

Samen met onze ledenbedrijven en Bouwunie, Confederatie Bouw organiseren we een aantal vakopleidingen. Dit reglement betreft de opleiding 'Hygiënisch en veilig werken aan ondergrondse drinkwaterleidingen'.

Deze opleiding is gestart in januari 2020 en is gericht aan de aannemers en de projectleiders.

De watersector ondervindt regelmatig problemen met de kwaliteit van drinkwater als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden aan ondergrondse leidingen. Het water wordt soms gecontamineerd door onhygiënische handelingen. Om de uitvoerders zowel van binnen de sector als vanuit de bouwsector voldoende vaardigheden aan te reiken om hiermee om te gaan, organiseert AquaFlanders i.s.m. Bouwunie en Confederatie Bouw een vakopleiding 'hygiënisch en veilig werken aan ondergrondse

leidingen'. Deze opleiding omvat tevens een onderdeel over noodzakelijke veiligheidsaspecten gepaard gaande met het leggen van en werken aan ondergrondse leidingen.

De opleiding heeft een duurtijd van 8 lesuren, georganiseerd op één dag en wordt afgesloten met een multiple choice examen. Op termijn zal het volgen van deze opleiding en het slagen voor het examen een voorwaarde worden om werkzaamheden voor de waterbedrijven te kunnen uitvoeren.

Geslaagde deelnemers krijgen een badge en worden opgenomen in een database die toegankelijk is voor de opdrachtgevers en hun aangestelde.

### **Artikel 3. Deelnamevoorwaarden**

De opleiding is gericht aan de uitvoerders uit de watersector en de bouwsector. Het betreft vooral de werfleiders, ploegbazen en toezichters. De lessen zijn interactief en worden uitsluitend in het Nederlands gegeven. De deelnemers moeten dus ook de Nederlandse taal machtig zijn.

### **Artikel 4. Naleving reglement**

Bij de inschrijving verklaren de deelnemers aan de opleiding en het bijhorend examen zich akkoord met de volledige inhoud van dit reglement.

## **Hoofdstuk 2: Verloop opleiding en examen**

### **Artikel 5. Inschrijven**

De kandidaten kunnen zich inschrijven voor de deelname aan de opleiding en het bijhorend examen via de website AquaFlanders <sup>1</sup>.

Een inschrijving is slechts ontvankelijk indien ze verlopen is via de inschrijvingsmodule op de website van AquaFlanders en alle gevraagde gegevens en documenten zijn bezorgd aan AquaFlanders. Inschrijvingen per telefoon en/of per e-mail worden niet aanvaard.

### **Artikel 6. Annuleren**

Annuleren van een inschrijving kan gratis tot uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de opleiding. Na deze periode zal het volledige inschrijvingsbedrag betaald dienen te worden, behalve in geval van overmacht of ziekte. In deze gevallen dient de kandidaat een geldig afwezigheidsattest voor te kunnen leggen (vb. doktersbriefje, ongevalsangifte,...) en kan hij/zij deelnemen op een andere datum of een creditnota van de factuur opvragen.

### **Artikel 7. Examen**

Het examen kan pas afgelegd worden nadat de opleiding werd gevolgd. Indien men niet slaagt in het examen dient men zich opnieuw in te schrijven voor het volledige traject (opleiding en examen). Er wordt geen herkansing voorzien.

---

<sup>1</sup> AquaFlanders is geregistreerd als dienstverlener van de KMO-portefeuille. AquaFlanders is terug te vinden onder het nummer DV. O230535. Kmo's die in aanmerking komen voor subsidies, kunnen via het portaal een aanvraag indienen.

Aansluitend aan de opleiding wordt een schriftelijk examen georganiseerd. Om te slagen dient de kandidaat minstens 60% van de punten behalen.

- Het is een openboekexamen en de kandidaat heeft 20 minuten om het examen af te leggen
- Het examen staat onder toezicht van een toezichthouder die optreedt namens AquaFlanders. Deze is bevoegd om een examenkandidaat te weigeren wegens orde- en tuchtredeken. Tevens kan deze een examen nietig verklaren in geval van fraude.
  - Het gebruik van een smartphone, tablet, PC is niet toegelaten en geeft onmiddellijk aanleiding tot diskwalificatie.
  - Praten, contact met derden of spieken tijdens de test is niet toegelaten en geeft onmiddellijk aanleiding tot diskwalificatie

Het resultaat wordt binnen de week na het examen bezorgd aan de kandidaat. Indien de kandidaat geslaagd is, zal hij samen met het certificaat zijn badge ontvangen per post.

### Artikel 8. Inzage - beroep

De kandidaat heeft inzagerecht in zijn/haar afgelegde examen op het kantoor van AquaFlanders. Het examen wordt niet per post of per e-mail overgemaakt aan de deelnemers, alsook niet gedupliceerd. Tegen het resultaat is geen beroep mogelijk.

### Artikel 9. Badge

Wanneer de kandidaat geslaagd is, ontvangt deze een badge met een uniek nummer. Deze badge en de achterliggende databank vormen de basis voor het kunnen aantonen van de vereiste kwalificatie op de werkplek door de opdrachtgever of zijn aangestelde. De badge is strikt persoonlijk. Fraude kan aanleiding geven tot intrekking van de badge en verlies van de ermee gepaard gaande bevoegdheden.

### Artikel 10. Geldigheidsduur

De opleiding is 5 jaar geldig vanaf de datum van slagen in het examen en met ingang vanaf het verplicht stellen van deze opleiding.

## Hoofdstuk 3: Administratieve voorwaarden

### Artikel 11. Deelnamekost

De opleiding en het examen zijn betalend. Meer informatie vindt u terug op onze website <https://www.aquaflanders.be/vakopleiding-hygienisch-werken>.

### Artikel 12. Algemene verkoopvoorwaarden

De [algemene verkoopvoorwaarden](#) zijn terug te vinden op de website van AquaFlanders.

Bij het niet-tijdig betalen van facturen behoudt AquaFlanders zich het recht om toegang tot de opleiding en het examen te weigeren of om een badge in te trekken.

### Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

De vervaltermijn van de facturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

- 25<sup>ste</sup> dag, geen betaling: eerste herinnering
- 15<sup>de</sup> dag na eerste herinnering, geen betaling: aangetekende zending
- 15<sup>de</sup> dag na aangetekende zending, geen betaling: incasso

De factuur voor de opleiding (incl. examen) zal een 5 werkdagen voor de opleiding worden verstuurd. Men kan kosteloos de opleiding annuleren tot 5 werkdagen voorafgaand aan de opleiding. Bij geen annulatie of annulatie minder dan 5 werkdagen voor de aanvang van de opleiding wordt een vergoeding van 50 EUR (excl. btw) aangerekend.

### Artikel 14. KMO-Portefeuille: subsidies aanvragen en ontvangen

Sinds 2019 is AquaFlanders geregistreerd als dienstverlener van de KMO-Portefeuille. AquaFlanders is terug te vinden onder het nummer DV. O230535. De aanvraagprocedure voor de KMO-Portefeuille gebeurt volledig digitaal. Als je voor de eerste keer een subsidieaanvraag wil doen, moet je je onderneming eerst [registreren](#).

Elke subsidieaanvraag gebeurt online nadat je een overeenkomst voor advies hebt afgesloten met je dienstverlener of een persoon die werkt binnen je onderneming hebt ingeschreven voor een opleiding.

Elke subsidieaanvraag moet ten laatste 14 dagen na de startdatum van de prestaties zijn ingediend.

1. Je schrijft je in voor een opleiding of je ondertekent een adviesovereenkomst bij een geregistreerd dienstverlener. Zoek een [geregistreerde dienstverlener](#).
2. Je doet de subsidieaanvraag via deze website
3. Je stort je eigen bijdrage op de KMO-Portefeuille rekening van onze financiële partner Sodexo. Ten laatste 30 kalenderdagen na je online aanvraag moet het geld op de KMO-Portefeuille rekening staan. Let erop dat je de stortingsgegevens (inclusief mededeling) exact overneemt. Hou er rekening mee dat je bank enkele dagen verwerkingstijd nodig heeft.
4. Agentschap Innoveren & Ondernemen stort je subsidie eveneens op deze rekening  
Wanneer je storting tijdig en correct op de rekening bij Sodexo staat, maakt de Vlaamse overheid de subsidie eveneens over naar deze rekening. Je ontvangt hiervan een melding per e-mail. Opgelet, de totaalsom wordt op dit moment nog niet betaald aan je dienstverlener.
5. Jij of je medewerker volgt de opleiding of krijgt het advies
6. Je ontvangt de factuur en betaalt online via de KMO-Portefeuille  
Wanneer je dienstverlener je een factuur stuurt, kan je via de website opdracht geven om deze via je KMO-Portefeuille rekening te laten betalen.

De [gebruikershandleiding](#) van de KMO-Portefeuille helpt je om vlot een subsidieaanvraag in te dienen.

## Artikel 15. Gegevensverwerking

AquaFlanders hecht veel belang aan het respecteren van de persoonlijke levenssfeer van haar, deelnemers aan opleidingen. AquaFlanders stelt haar beleid voor de bescherming van uw persoonsgegevens in regel met de wetsbepalingen in België en de Europese Unie. Daarbij houdt AquaFlanders zich aan de eisen uit de algemene gegevensbeschermingsverordening (AVG), de wet ter bescherming van de privacy, persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, de telecommunicatiewet en overige privacyregelgeving.

Dat betekent bijvoorbeeld dat AquaFlanders:

- **duidelijk vermeldt** voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt.
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperkt** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- de deelnemer eerst **vraagt om uitdrukkelijke toestemming** om zijn /haar persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- **deze gegevens niet doorgegeven worden aan derde partijen**, tenzij dat nodig zou blijken om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer deze gegevens worden gedeeld, afspraken worden gemaakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen neemt** om deze persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in haar opdracht persoonsgegevens verwerken;
- het recht van de deelnemer respecteren om zijn/haar persoonsgegevens op aanvraag **ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

In dit kader verklaart de deelnemer zich door zijn deelname aan de opleiding en het examen uitdrukkelijk akkoord met de aanwending van volgende gegevens die opgenomen zijn in een databank, gekoppeld aan de badge in het kader van de controles uitgevoerd door opdrachtgevers en door AquaFlanders:

- Organisatie
- Functie (zaakvoerder of arbeider)
- Voornaam en naam
- Rijksregisternummer
- Geboortedatum
- Foto

Het niet kunnen aanwenden van deze gegevens zal aanleiding geven tot het intrekken van de badge en de bijhorende bevoegdheden.

---

*[© Copyright AquaFlanders](#)*

*Dit document is eigendom van vzw AquaFlanders.*