



Digitale Watermeter

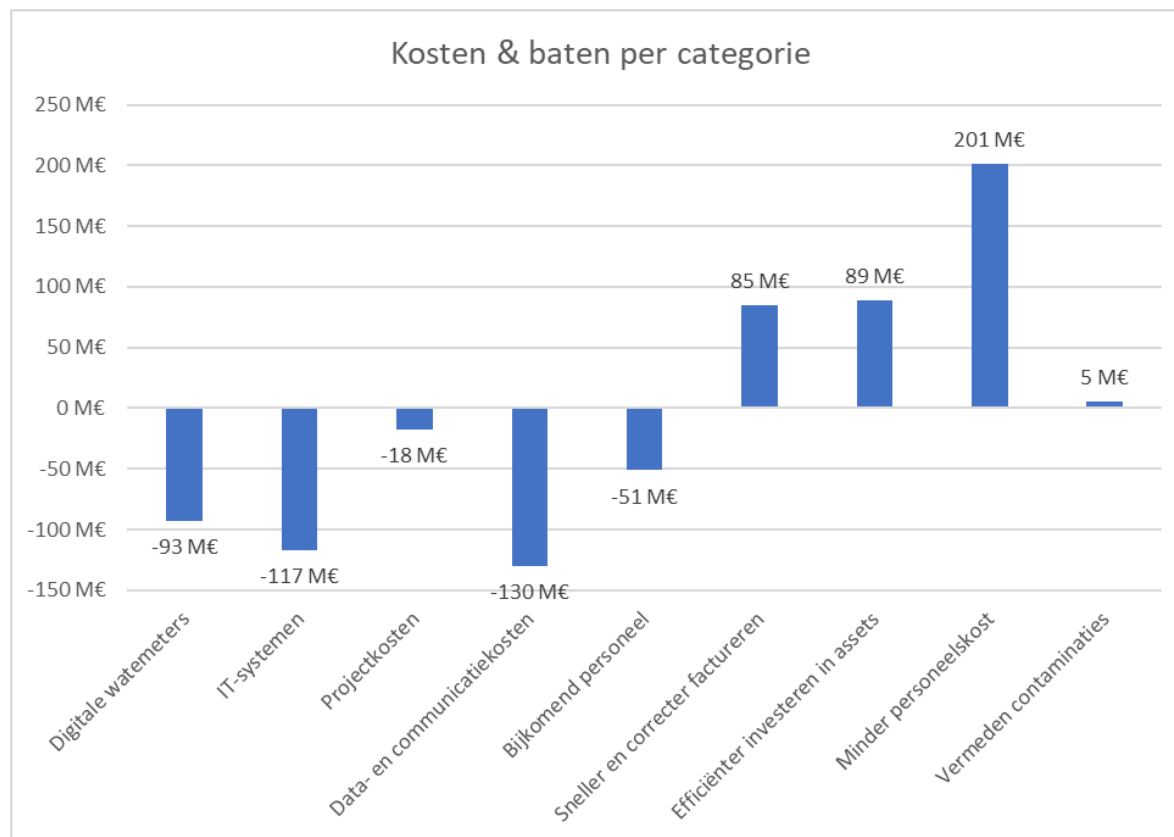
Businesscase Aquaflanders

17/02/2021



Gekwantificeerde kosten en baten voor de watersector

De Watergroep, Farys, PIDPA, Waterlink, Aquaduin en AGSO hebben een gezamenlijke sectorbusinesscase gecreëerd



Uitrol tegen 2030

Totale kosten overheen 16 jaar ingeschat op 409 M€

- Digitale watermeters, IT-systemen en data & communicatie vormen >80% van alle kosten
- De projectkosten en bijkomend personeel zijn elk verantwoordelijk voor respectievelijk 4% en 13% van de totale kosten

Totale baten overheen 16 jaar ingeschat op 380 M€

- Minder personeelskost vormt de grootste batenpost met 53% van het batenpotentieel
- Sneller en correcter factureren en efficiënter investeren in assets vormen significante baten van respectievelijk 22% en 23%
- Het vermijden van contaminaties vertegenwoordigt slechts een beperkt deel van de totale baten

Het resultaat is een verlies van ongeveer 29 M€, wat neerkomt op -€0,56 per meter per jaar.

De business case is opgemaakt als een cashflowanalyse van de impact op de gezamenlijke interne kasstromen van de waterbedrijven. Daarnaast wordt een luik toegevoegd waarin de maatschappelijke baten voornamelijk kwalitatief beschreven worden.

Kwalitatieve breakdown per kosten- en batencategorie

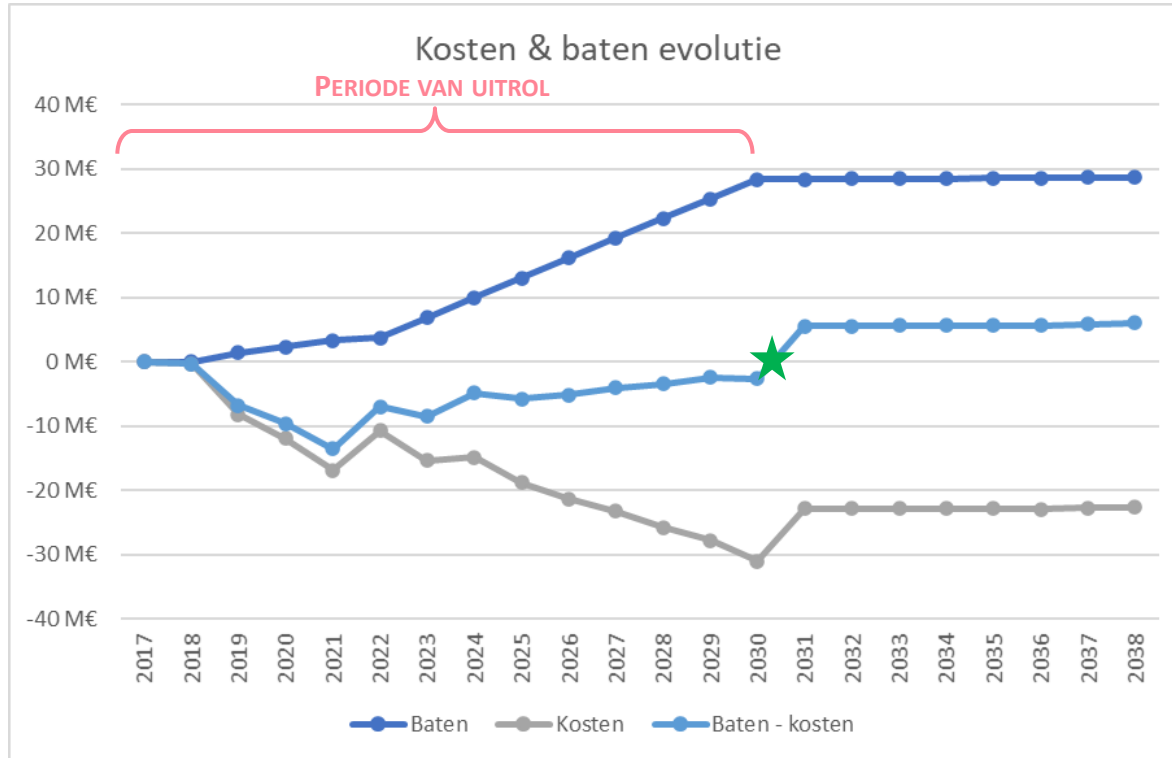
Kosten
Totaal éénmalige kosten
Netto Materiaal- en installatiekost
Opzet smartmeterplatform
Activatiekost
Klantenportaal
Projectomkadering
Marketing en communicatie
IT-onderhoud (dataplatvormen, koppelingen, interne systemen)
Totaal wederkerende kosten
Datacommunicatiekost
Gebruik datacaptatiesysteem
Toename personeel binnendienst
Toename interventies (buitendienst)

Baten
Sneller en correcter factureren
Facturatie en inningen
Daling netverliezen
Stilstaande meters vermijden
Ultrasoon meetprincipe
Efficiënter investeren in assets
Vereenvoudiging meterlijn
Optimalisatie productieapparaat & netrendement
Efficiëntiewinsten t.g.v. standaardisatie in assets
Minder personeelskost
Besparing binnendienst (front office & back office)
Besparing capteren meterstanden
Besparingen interventies (buitendienst)
Vermeden contaminaties
Vermeden contaminaties

Kwalitatieve breakdown per kosten- en batencategorie

Baten	Definitie
Sneller en correcter factureren	
Facturatie en inningen	Vermindering in kosten t.g.v. een daling van wanbetalers, advocaten invorderingen, minnelijke schikkingen bij lek etc.
Daling netverliezen	Vermindering van niet-gefactureerd water t.g.v. netverliezen (inclusief fraude van standpijpen).
Stilstaande meters vermijden	Vermindering van niet-gefactureerd water t.g.v. analoge meters die vastgelopen zijn en dus niet meer meten.
Ultrasoon meetprincipe	Vermindering van niet-gefactureerd water t.g.v. van correctere meetwaarden overheen de levensduur van een ultrasone meter.
Efficiënter investeren in assets	
Vereenvoudiging meterlijn	Besparing t.g.v. eliminatie aftapkraan en/of hoofdstopkraan (in geval van een slimme klep).
Optimalisatie productieapparaat & netrendement	Herdimensionering grote diameters, optimalisatie pompndement, optimalisatie waterproductie.
Efficiëntiewinsten t.g.v. standaardisatie in assets	Minder magazijnartikelen leiden tot besparing in logistieke kost.
Minder personeelskost	
Besparing binnendienst (front office & back office)	Besparing op call center, facturatedienst, verwerking verhuizen, verwerking correcties & schattingen, ...
Besparing capteren meterstanden	Besparingen op de volledige kost om meterstanden te verzamelen, incl. meterleesbrieven, indexopnemers, telefoonnummer, website, etc.
Besparingen interventies (buitendienst)	Vermindering interventies mobiele dienst (lekken, bevroren leidingen, verhuizen, manuele afsluitingen, stilstaande watermeters...)
Vermeden contaminaties	
Vermeden contaminaties	Contaminaties van het leidingwater t.g.v. terugstroom worden sneller gedetecteerd met als gevolg het vermijden van de operationele gevolggkosten.

Cashflow wordt positief vanaf een volledige uitrol



Uitrol tegen 2030

- Tijdens de periode van uitrol blijft de cashflow negatief t.g.v. de investeringskosten.
- Vanaf een volledige uitrol wordt de cashflow positief.
- Die postieve cashflow wordt gebruikt als financiering van de investeringskosten.
- Een snellere uitrol (bv. op 8 jaar i.p.v. 16 jaar) is bijgevolg voordeliger.

Maatschappelijke niet-gekwantificeerde baten

De introductie van de digitale watermeter heeft maatschappelijke baten.
Deze zijn niet opgenomen in de resulterende -€0,56 per meter per jaar.
Ze komen ten goede van de consument en de maatschappij maar zijn vaak moeilijker te kwantificeren.

Baten voor de klant

- **Ontzorging van de klant** (geen meterstand meer doorgeven, vermindering van de administratieve last bij bv. verhuis, slechts éénmaal thuisblijven in geval van standaardwerk, ...).
- **Voorkomen van onverwacht hoge waterfacturen of waterschade** door alarmering bij lekken en alarmering bij risico op bevriezing.

Baten voor de maatschappij

- **Groter bewustzijn rond waterverbruik** door verbeterd inzicht in verbruikspatronen en dus **krachtig instrument in de strijd tegen armoede**.
- **Hogere kwaliteit van het drinkwater** door alarmering bij terugstroom van water om mogelijke verontreinigingen sneller te detecteren en effectie verontreinigingen sneller te lokaliseren en isoleren.

