



Charter

AquaFlanders – Aqua Belgica



Dit charter tussen AquaFlanders en Aqua Belgica heeft tot doel om de eindconsument op de best mogelijke manier correct en eenduidig te informeren over het leidingwater, zoals aangeleverd door de drinkwatermaatschappijen enerzijds, en over de mogelijke wens tot ontharding van dat leidingwater door de eindconsument anderzijds.

AquaFlanders en Aqua Belgica verbinden zich ertoe dit charter te verspreiden onder hun respectievelijke leden en toe te zien op een correcte naleving van dit charter door hun leden en de medewerkers van hun leden.

De leden van Aqua Belgica verbinden zich ertoe om zich te houden aan volgende verplichtingen:

1. De regels voor eerlijke reclame te respecteren en geen onjuiste informatie te verstrekken; in haar publiciteit- en promotiemateriaal geen misleidende verkoopargumenten aan te voeren; geen enkele onware expliciete of impliciete beloften te doen; nooit denigrerend over de kwaliteit van het leidingwater te spreken; geen alarmerende argumenten terzake te gebruiken om de verkoop of promotie van haar producten of diensten te bevorderen.
2. De verspreiding van dit handvest te verzekeren aan hun leden en raadpleegbaar te maken op hun website.
3. Potentiële klanten te informeren over de hardheid van het water op basis van de gegevens van het betrokken drinkwaterbedrijf, die per gemeente weergegeven worden op de website. Bij twijfel zal een analyse van een geaccrediteerd laboratorium aangeboden worden.
4. Potentiële klanten correct te informeren over de werking en het nut van ontharden:
 - a) Ontharding kan voordelen bieden op het vlak van comfort, zoals het verbeteren van wasprocessen of het verminderen van kalkaanslag bv. in leidingen en apparaten.
 - b) Ontharding wijzigt de minerale samenstelling van het leidingwater, aangezien calcium en magnesium vervangen worden door natrium. Hierdoor kan het leidingwater voor personen die een zoutarm/zoutloos dieet dienen te volgen, ongeschikt wordt voor consumptie. In dergelijk geval dient een oplossing voorgesteld te worden aan de consument, bv. het voorzien van een aftappunt met niet-onthard water of het toepassen van de ontharding enkel op het warmwatercircuit.
5. Bij de plaatsing van de onthardingsinstallatie de regels inzake terugstroombeveiliging en inzake afvoer van het spoelwater volgens het technisch reglement voor water, bestemd voor de menselijke aanwending van AquaFlanders en van het technisch repertorium van Belgaqua toe te passen
6. De klanten informeren over het belang van een goed onderhoud van de onthardingsinstallatie waarbij deze tenminste één keer per jaar moet worden nagekeken.
7. Bij vragen betreffende leidingwater door te verwijzen naar het betrokken drinkwaterbedrijf waarbij de klant aangesloten is.



De leden van AquaFlanders verbinden zich ertoe om:

- 1 De regels voor eerlijke communicatie te respecteren. In haar communicatie geen misleidende informatie aan te voeren.
2. Consumenten correct te informeren betreffende de mogelijkheden van het ontharden van water en hen mee te delen dat zij vrij zijn om het water zo ver te ontharden als zij zelf willen. Tevens zal aangegeven worden dat de richtlijn voor het houden van een restwaterhardheid van 15° F enkel geldt voor centrale deelontharding zoals toegepast door de drinkwatermaatschappijen zelf en dat deze richtlijn niet van toepassing is voor de particuliere waterontharding.
3. Bij de vaststelling van een niet-correcte aansluiting van een onthardingsinstallatie de klant te wijzen op het belang van een correcte aansluiting en een regelmatig onderhoud en tevens mee te geven waar hij terecht kan voor verdere informatie hieromtrent.

Namens AquaFlanders

Namens Aqua Belgica

Datum ondertekening:

Datum ondertekening:

Herman Van Autgaerden
Voorzitter AquaFlanders

Eddy Albrecht
Voorzitter Aqua Belgica